

## Curriculum Vitae

### Małgorzata Mikulska

**Data urodzenia:** 10.08.1982

**Adres:** Poznań,

**Telefon:**

**Strona www:** [www.mikulska.com](http://www.mikulska.com)

**e-mail:** [gosia.mikulska@gmail.com](mailto:gosia.mikulska@gmail.com)

**Linkedin:** <http://www.linkedin.com/in/małgorzatamikulska>



### Podsumowanie

- Siedmioletnie doświadczenie w branży IT, w tym trzyletnie na stanowisku kierownika projektów.
- Roczne doświadczenie w zarządzaniu programami projektów w Grupie Allegro (kilkanaście projektów w programie).
- Ponad 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu, analizie i audytach funkcjonalnych międzynarodowych, rozproszonych geograficznie projektów dla największych graczy na rynku e-commerce Grupa Allegro, Trader Media East, Harte Hanks.
- Doświadczenie w prowadzeniu projektów biznesowych, badawczych.
- Ponad pięcioletnie doświadczenie w segmencie ogłoszeniowym na rynku: amerykańskim, niemieckim, węgierskim, rosyjskim, chorwackim, białoruskim i ukraińskim, polskim pracując dla światowych liderów w branży ogłoszeniowej jak: Grupa Allegro, Harte-Hanks, Trader Media East (irr.ru, express.hu) w tym dwuletnie doświadczenie w pracy nad porównywarkami cen na rynek niemiecki.
- Doświadczenie prowadzenia projektów wg PMP oraz Agile / SCRUM.
- Doświadczenia w projektach w których nacisk pokładany jest na szybkie przetwarzanie wielkiej ilości danych oraz migracjach danych.
- Znajomość specyfiki pracy z Klientami podczas realizacji projektów internetowych na rynkach: polskim, amerykańskim, niemieckim, węgierskim, rosyjskim, chorwackim, białoruskim i ukraińskim
- Doświadczenie w pracy zarówno jako odbiorcy oraz dostawcy oprogramowania
- Zdolności analityczne, dobra współpraca z ludźmi, umiejętności negocjacyjne oraz odporność na pracę w stresie, kreatywność oraz asertywność .
- Doświadczenie jako wdrożeniowiec oraz SCRUM Master w zespołach projektowych.

### Główne osiągnięcia

- Poprowadzenie i wdrożenie w wyznaczonym zakresie, czasie i koszcie największego projektu w Grupie Allegro oraz koordynacja nad programem projektów opierających się o ten system.
- Realizacja fazy pierwszej projektu pennysaverusa.com dla czołowego amerykańskiego klienta ogłoszeniowego Harte-Hanks.
- Uwspólnienie wymagań pochodzących od wielu klientów, analiza wymagań biznesowych, udział w procesie projektowania technicznego modułu statystyk moderacji obsługującego

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. Dz. Ust. Nr 883.”

platformy m.in. irr.ru, job.ru, expressz.hu – czołowe portale ogłoszeniowe w Rosji, Węgrzech a także Chorwacji.

- Wprowadzenie nowych typów projektów oraz procedur zarządzania programami projektów w Grupie Allegro.
- Wdrożenie procesów usprawniających wytwarzanie oprogramowania. Pozwoliło ono znacznie przyspieszyć czas, zmniejszyć koszty oraz zwiększyć zadowolenie klienta z otrzymywanych produktów
- Zaprojektowanie procesu audytów oprogramowania wytwarzanego przez poddostawcę. Uruchomienie procesu zaowocowało znacznym zmniejszeniem błędów oprogramowania i skróconym czasem odbioru projektu
- Przeprowadzenie z sukcesem rocznego projektu (outsourcing) największego portalu dla matek w Niemczech, Austrii i Szwajcarii – [www.netmoms.de](http://www.netmoms.de)
- Stworzenie szablonów dokumentów powszechnie używanych w TMECC

## Historia pracy

### **Project Manager, Program Manager** – Grupa Allegro – QXL Sp z o.o., Poznań

*Czerwiec 2009 – obecnie*

#### **Wykonywane zadania**

- Kierowanie dużymi i średnimi projektami w ramach prac prowadzonych w Grupie Allegro (specjalizacja: projekty rozproszone geograficznie) (średnio około 50-70 osób w zespole).
- Nadzór nad programami projektów w Grupie Allegro,
- Opracowywanie, wdrażanie i wspieranie procedur projektowych w ramach Grupy Allegro.
- Wdrażanie SCRUM w organizacji,
- Coaching współpracowników i członków zespołów projektowych

#### **Główne osiągnięcia**

- Poprowadzenie i wdrożenie w wyznaczonym zakresie, czasie i koszcie największego projektu w Grupie Allegro oraz koordynacja nad programem projektów opierających się o ten system.
- Wprowadzenie procedur i zasad zarządzania programami projektów.
- Wprowadzenie nowego typu projektów biznesowych, opracowanie procedur zarządzania.
- Wprowadzenie lekkich metodyk zarządzania projektami do organizacji.

### **Project Manager** – Sensi Soft Sp z o.o., Warszawa(Kontrakt)

*styczeń 2009 – maj 2009*

#### **Wykonywane zadania**

- Nadzór techniczny i merytoryczny nad projektem dla czołowego klienta USA w branży ogłoszeniowej Harte-Hanks.
- Kierowanie 10 osobowym zespołem programistów / webmasterów / testerów.
- Przeprowadzanie audytów funkcjonalnych w projektach prowadzonych przez firmę.
- Odpowiedzialność za kontakt z amerykańskim klientem.
- Współpraca z architektami systemowymi i działem produktowym.
- Ścisła współpraca z działem Quality Assurance w tym rola osoby rozstrzygającej sporne kwestie dotyczące funkcjonalności.

#### **Główne osiągnięcia**

- Wprowadzenie procedury audytowania projektów.
- Ustabilizowanie procesu współpracy w zastanej grupie projektowej.
- Zakończenie developmentu fazy pierwszej projektu w terminie – mimo 90% opóźnień w realizacji zakresu po przekroczeniu 80% czasu w chwili przejęcia projektu.

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. Dz. Ust. Nr 883.”

## **Analityk Systemowy - Trader Media East Competence Center , Warszawa**

**styczeń 2008 – obecnie**

### **Wykonywane zadania**

- Analiza wymagań biznesowych pochodzących z krajów Europy Środkowo-Wschodniej
- Współtworzenie z klientem wymagań biznesowych
- Tworzenie specyfikacji funkcjonalnych z uwzględnieniem różnic wynikających ze specyfiki rynków w konkretnych krajach (jez. angielski)
- Prowadzenie audytów zewnętrznych – polegających na kontroli zgodnością tworzonego oprogramowania
- Analiza produktów konkurencyjnych oraz tworzenie nowych wizji systemu
- Prototypowanie nowych wersji systemu
- Współpraca z architektami systemowymi i głównymi developerami.
- Ścisła współpraca z działem Quality Assurance w tym rola osoby rozstrzygającej sporne kwestie dotyczące funkcjonalności
- Koordynacja procesu tworzenia dokumentacji dla kluczowego projektu w firmie

### **Główne osiągnięcia**

- Ustabilizowanie procesu współpracy w tworzeniu wymagań biznesowych pomiędzy grupą produktową a analitykami systemowymi
- Wdrożenie audytów wewnętrznych oprogramowania i wprowadzenie ich do projektów.
- Zaprojektowanie struktury przechowywania dokumentów używanych w firmie wykorzystując system MS SharePoint
- Stworzenie szablonów dla TMECC dotyczących: wymagań biznesowych, minetek ze spotkań, audytów, specyfikacji biznesowych i funkcjonalnych
- Nawiązanie i podtrzymywanie relacji partnerskich z firmami współpracującymi

## **Project Manager/Project Leader - YellowPages Sp. z o.o., Bielsko-Biała**

**wrzesień 2006 – grudzień 2007**

### **Wykonywane zadania**

- Przeprowadzenie od początku do końca rocznego projektu (outsourcing) największego portalu dla matek w Niemczech, Austrii i Szwajcarii zakończone sukcesem. Szkielet zbudowanej platformy, został wykorzystany w późniejszym czasie do wdrożenia podobnych stron w kolejnych krajach: Polsce, Hiszpanii i Portugalii. Adres: <http://www.netmoms.de/>
- Tworzenie harmonogramów prac, zarządzanie zakresem, czasem i komunikacją w projekcie
- Planowanie oraz koordynowanie pracy zespołu programistów PHP, JAVA, C++ specjalistów bazy danych MySQL, grafików, testerów, administratorów, tłumaczy (minimalny skład zespołu 15 osób, maksymalny 30, część zespołu pracowała zamiejscowo)
- Bezpośrednia współpraca z klientami zagranicznymi oraz jego grupą marketingową (na stałe przebywającymi w Niemczech)
- Współpraca przy tworzeniu katalogu Yellowpages.pl (odpowiedzialność za prowadzenie projektów zakupy.ypp.pl, aukcje.ypp.pl, oferty.ojej.pl, programu do importu danych)
- Prowadzenie projektów serwisów ogłoszeniowych na rynku polskim - dane importowane z ponad 100 polskich sklepów internetowych oraz z programów partnerskich

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. Dz. Ust. Nr 883.”

- Prowadzenie projektów serwisów ogłoszeniowych (głównie branże nieruchomości i samochody) na rynku niemieckim, białoruskim, ukraińskim
- Współpraca przy tworzeniu wewnętrznego narzędzia obsługującego programy partnerskie
- Odpowiedzialność za reklamy oraz współpracę w programach partnerskich
- Wykorzystywanie narzędzi e-commerce
- Projektowanie i współpraca w utrzymaniu serwisów, katalogów internetowych kładących duży nacisk na SEO
- Dbanie o dobre relacje z klientem

## Główne osiągnięcia

- Przeprowadzenie z sukcesem projektu stanowiącego główny trzon działalności firmy – odpowiedzialność za całość projektu.
- Wdrożenie w firmie procesów usprawniających wytwarzanie oprogramowania. Pozwoliło ono znacznie przyspieszyć czas, zmniejszyć koszty oraz zwiększyć zadowolenie klienta z otrzymywanych produktów
- Zaplanowane i przeprowadzenie refactoringu platformy netmoms.de zakończone sukcesem - w planowanym terminie i kosztach
- Wypracowanie sprawdzającego się procesu współpracy z Klientem,
- Sprawdzenie się na kolejno stawianych pozycjach – rozpoczynając od programisty PHP , poprzez Project Leadera do Project managera
- Stworzenie narzędzi umożliwiających sprawne importowanie oraz mapowanie dużej ilości danych o produktach
- Stworzenie oraz wdrożenie łatwej w konfiguracji platformy umożliwiającej wyświetlanie danych wdrożonej na rynkach polskim, niemieckim, białoruskim, ukraińskim
- Stworzenie aplikacji do wprowadzania i korekty danych o firmach dla portalu Yellowpages.pl

## Programista aplikacji internetowych :

**styczeń 2003 – wrzesień 2006**

**grudzień 2004 - wrzesień 2006** -YellowPages Sp. z o.o., Bielsko-Biała (następnie awans na stanowisko Project lidera),

**styczeń 2003 – grudzień 2004** - MCCNet Sp. z o.o., Kraków, inne (prace zdalne)

## Wykonywane zadania

- Projektowanie i utrzymanie serwisów/katalogów internetowych B2B, B2C wykonanych w PHP z wykorzystaniem bazy MySQL
- SEO, SEM - pozycjonowanie
- praca z dużą ilością danych
- przygotowanie i obróbka danych na potrzeby katalogów
- odpowiedzialność za reklamy na stronach (min. Google AdSense, Tradedoubler )
- Współpraca w tworzeniu głosowego portalu \*7117 dla sieci Idea
- Praca nad panelami administracyjnymi, serwisami WAPap, wykorzystywanymi w konkursach telefonii komórkowej
- Projektowanie logo oraz grafiki do stron WAP
- Projektowanie graficzne i programowanie z wykorzystaniem HTML i PHP oraz użyciem bazy MySQL

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. Dz. Ust. Nr 883.”

## Edukacja

### **2008 – 2009** Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

Studia podyplomowe: Informatyczne Systemy Zarządzania - Strategia, Projektowanie, Integracja

### **2005 –2007** Akademia Górniczo-Hutnicza im. S. Staszica w Krakowie

Magisterskie: Informatyka na Wydziale Elektrotechniki, Automatyki, Informatyki i Elektroniki

### **2001 – 2005** Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Nowym Sączu

Inżynierskie - Informatyka Stosowana, Instytut Techniczny.

Ukończyła studia i obroniła pracę dyplomową inżynierską: „Algorytmy genetyczne, problem komiwojażera i programowanie w środowisku ruchomego robota”.

### **1998 – 2001** III Liceum Ogólnokształcące im. Oskara Langego w Nowym Sączu

Absolwentka profilu informatycznego.

Ukończyła szkołę egzaminem dojrzałości oraz nagrodą Dyrektora Szkoły za reprezentowanie szkoły i Małopolski w Sejmie Dzieci i Młodzieży (2001 rok) jako wiceprzewodnicząca Komisji Samorządności w Sejmie Dzieci i Młodzieży.

## Umiejętności

### Języki

- **Angielski** - bardzo dobry
- **Rosyjski** - podstawowy

## Certyfikaty i przebyte kursy

- Certyfikat: The George Washington University „Analiza i projektowanie procesów biznesowych”
- Certyfikat ukończenia kursu: Zarządzanie projektami zgodnie z PRINCE 2
- Certyfikat ukończenia kursu: LCCI – Angielski Biznesowy
- Certyfikat ukończenia szkolenia: Negocjacje w biznesie
- Certyfikat ukończenia szkolenia: SCRUM dla Zespołów
- Certyfikat ukończenia szkolenia: Wystąpienia Publiczne z prof. Jerzym Bralczykiem
- Certyfikat ukończenia szkolenia: Metodyka Project Managment
- Certyfikat ukończenia szkolenia: Proaktywność w zespole projektowym
- 
- **Szkolenia techniczne:**
- 2933 – Developing Business Process and Integration Solutions Using Microsoft BizTalk Server 2006
- 6234 Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services
- 6235 Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2008 Integration Services
- 6231 Maintaining a Microsoft SQL Server 2008 Database
- 6232 Implementing a Microsoft SQL Server 2008 Database
- 2910-Developing Web Applications Using Microsoft Visual Studio 2008

## Technologie

- Znajomość z poziomu użytkownika systemów: Windows 9x/Me /NT/2000/XP/Vista oraz Linux
- Znajomość: PHP4, 5, CSS, Smarty, HTML, JavaScript, MySQL 5, WML, XML, SOAP
- Znajomość (akademicka): Java, MSSQL, PostgreSQL, dBASE (podstawy)

## Inne

- SEO, SEM, UML 2.0

## Zainteresowania

- Zagadnienia dotyczące wdrażania SCRUM w korporacjach.
- Taternictwo jaskiniowe, Wspinaczka
- Fotografia
- Podróże „na własną rękę” w dzikie zakątki świata
- Wędrówki po górach Tatry/ Himalaje / Beskidy
- Jazda na rowerze, jazda konna, narty
- Salsa
- Coaching

## Referencje

Linkedin.com: <http://www.linkedin.com/in/malgorzatomikulska>

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. Dz. Ust. Nr 883.”